

aktuell KOSTENMANAGEMENT

EINE PUBLIKATION DER UNTERNEHMENSBERATUNGSGRUPPE TRUST & COMPETENCE

Telefonservice erhöht – Kosten gesenkt Bauteilehersteller Schöck AG optimiert Telefonanlagen



Mit hochwertigen einbaufertigen Bauteilen hat sich die Baden-Badener Schöck AG europaweit einen guten Ruf bei Planern, Bauunternehmern, Baustoffhändlern und Fertigteilwerken erworben. Mit über 300 Mitarbeitern werden wirtschaftliche Bauelemente wie z. B. der bekannte ISOKORB für die Wärme-Dämmung sowie für die Trittschall-Dämmung und Bewehrungstechnik hergestellt. Da Schöck erklärungsbedürftige Problemlösungen liefert, wird auf den Kundenservice, insbesondere die telefonische Erreichbarkeit größten Wert gelegt. Nachdem man bereits in anderen Projekten wie z. B. Gebäudereinigung gute Erfahrungen mit der Beratergruppe T&C gemacht hatte, lag es nahe, diese auch mit der Aufgabe zur Optimierung der Telekommunikations-Anlagen zu beauftragen. Die Ausgangssituation bei Telekommunikations-Anlagen war wie folgt:

- internationales WAN-Netz
- heterogene TK-Anlagen-Landschaft an den verschiedenen Standorten
- eine „in die Jahre gekommene“ Anlage am Hauptstandort Baden-Baden

Bedarf bestand zunächst für eine neue TK-Lösung am Standort Aarau in der Schweiz mit ca. 10 Teilnehmern, um die Erreichbarkeit für Kundenanrufe zu erhöhen und um Transparenz im Hinblick auf die Erreichbarkeit zu schaffen.

Im weiteren Projektverlauf wurden auch am Hauptstandort Baden-Baden und am Standort Halle Optimierungspotenziale erkennbar. In enger

Abstimmung mit den Fachabteilungen der Schöck AG wurde mit den T&C-Experten ein detailliertes Anforderungsprofil erarbeitet.

Die nachfolgenden Punkte erhielten eine besondere Priorität:

- Zusammenarbeit mit einem international präsenten Dienstleister
- Verbesserung der Technologie
- Vernetzung der Systeme
- Aktive Unterstützung des extrem hohen Servicelevels für die Kunden
- Sicherstellung der Erreichbarkeit an den Standorten Baden-Baden und Aarau durch eine automatische Anrufverteilung (ACD)

Aufgrund des gemeinsam erstellten Anforderungsprofils wurde von T&C eine Ausschreibung erarbeitet. Diese wurde an die freigegebenen Anbieter versandt, wobei sämtliche Rückfragen der Anbieter und die folgende Nachverhandlung in den Händen der Berater lag.



Die auf „Augenhöhe“ geführten Verhandlungen mit den Anbietern, gekoppelt mit dem „T&C-Bündelungsfaktor“ führten trotz eines noch laufenden Mietvertrages zu den folgenden positiven Ergebnissen:

- zukunftsfähige und konkret an den Schöck-Anforderungen ausgerichtete neue TK-Anlagen-Lösung
- einheitlicher Ansprechpartner für alle Standorte
- homogene Gesamtlösung
- „ordentliche“ Einsparung gegenüber der alten Lösung

Achim Engels, T&C



Verehrte Leser,

der Themenschwerpunkt dieser Ausgabe ist die Optimierung von Telekommunikations-Anlagen. Da dieser Kostenbereich in den meisten Unternehmen nur einen „Nebenschauplatz“ darstellt, werden oft unbemerkt erhebliche Optimierungspotenziale verschenkt. Die T&C-Experten helfen auch durch den Tarifdschungel, können technische Verbesserungen ermöglichen und dabei trotzdem alle Einsparpotenziale optimal ausnutzen. Nutzen Sie unser Know-how auch in den Bereichen Verpackungskosten sowie Reinigungs- und Bewachungskosten. Viel Spaß beim Weiterlesen.

Dipl.-Kfm. Achim Engels
Geschäftsführender Gesellschafter
Success Consulting Team GmbH
Partner von Trust & Competence

Herr Peter Richter von Schöck: „Folgende Aspekte in der Zusammenarbeit mit T&C haben uns überzeugt:

- die rein erfolgsorientierte Honorierung,
- Spezialisierung der Berater auf Kostenbereiche die für uns „Nebenkriegsschauplätze“ darstellen sowie die
- komplette Auftragsabwicklung inkl. Ausschreibung, Rückfragen, Nachverhandlung, die uns viel Zeit sparte.“

Ausgelöst durch die Zusammenarbeit im Anlagen-Bereich wird aktuell auch die Situation im Bereich der Festnetz- und Mobilfunk-Gebühren überprüft.



TRUST & COMPETENCE

Transportverpackung optimieren

Im Rahmen des Logistikprozesses geht die Betrachtung der Verpackungskosten oft unter. Dabei spielen sie häufig eine bedeutende Rolle. Die T&C-Verpackungsexperten sehen hier aufgrund ihrer Marktkenntnis eine ganze Reihe von Optimierungsansätzen. Ob es sich dabei um Versand- oder Verkaufsverpackungen handelt ist sekundär. Ein Verpackungsprojekt beginnt mit der exakten Analyse von Produkt und bisheriger Verpackung. Oftmals bedient sich die Versand- oder Einkaufsabteilung sogenannter Standard- oder Katalog-Lösungen ohne die Einkaufspreise genau unter die Lupe zu nehmen. Immer wieder treffen wir folgende kostentreibende Situationen an:

- zu viele unterschiedliche Kartonabmessungen
- zu wenig Vereinheitlichung
- überdimensionierte Kartonabmessungen (erfordern zuviel Packpolster)
- aufwändige Verpackung zur innerbetrieblichen Zwischenlagerung
- viele teure Packhilfsstoffe (PU-Schaum, Spezial-Klebebänder, Folien)
- ungenügender Einsatz von Arbeitsgeräten (Packhilfen)

Lösungsansätze:

- Reduzierung der Kartonagenanzahl

- Vereinheitlichung von Abmessungen und Prüfung von Alternativ-Verpackungen
- Reduzierung und Veränderung von Packpolster
- vereinfachte Schutz-Verpackung zur Zwischenlagerung
- Verwendung von preiswerten Packhilfsstoffen (Wiederverwertung)
- bessere Nutzung von manuellen und maschinellen Verpackungshilfen.

So haben wir in vielen Projekten der letzten Jahre unseren Kunden bis zu 44% der Verpackungskosten erspart, ohne dass Qualitätseinbußen entstanden.

Reinigungs- und Bewachungskosten fast halbiert



- die Marktkenntnis von T&C in einem Bereich, der bei uns nicht zum Kerngeschäft gehört."

Ein weiterer Vorteil; die Bewachung wird jetzt auch von der gleichen Firma übernommen, die für die Gebäudereinigung von LISTA ausgewählt wurde – somit ergibt sich eine rationelle Lösung aus einer Hand.

Weitere Projekte mit der Firma LISTA laufen derzeit und Herr Hemsch hat es sich auch nicht nehmen lassen, selbst einige Empfehlungen an seine Geschäftspartner auszusprechen.

Impressum

Gestaltung und Textbearbeitung:

Grimm & Partner
grimm-werbung.de

Redaktion:

Adi Dattler
Josef Krufft
Klaus Machalet

TRUST & COMPETENCE
Back Office • Webereiweg 6
D-83071 Stephanskirchen

Telefon 08 00/50 50 882

Telefax 0 80 36/44 36

info@trust-competence.com

www.trust-competence.com

Ausgabe 2006/01-ID



DIN EN ISO 9001 : 2000
Reg.-Nr.: 239629_QM

Der Name LISTA steht für hochwertige Betriebs- und Lagereinrichtungen mit System. Das zu einer schweizer Unternehmensgruppe gehörende Unternehmen fertigt in Bergneustadt u. a. hochwertige Material- und Behälterschränke, Garderobenschränke sowie Werkbänke. Viele renommierte Unternehmen gehören zu den Kunden, so z. B. der Sauber-Formel1-Rennstall.

Auf Empfehlung eines Geschäftspartners kam der Kontakt zwischen dem Technischen Leiter von LISTA, Herrn Andreas Hemsch, und dem T&C-Projektleiter Achim Engels zustande. Als erstes Projekt wurden die Bereiche Unterhalts-, Glas- und Maschinenreinigung sowie die Bewachung angegangen.

Zunächst galt es, die derzeitigen Kosten für die o. a. Teilbereiche zusammenzutragen und die sich dahinter verbergenden Leistungen detailliert aufzunehmen. Immerhin handelte es sich hier um einen 6-stelligen Betrag. Zu diesem Zweck wurden neue, sehr detaillierte Aufmaße und Leistungsverzeichnisse durch die T&C-Berater erstellt. Mit den Vertretern der Firma LISTA wurde die Sinnhaftigkeit verschiedener Leistungen diskutiert. Ebenso gaben die Experten Hinweise auf sinnvolle Leistungen, die bislang nicht in Anspruch genommen wurden. Mit den erstellten und von LISTA freigegebenen Aufmaßen und Leistungsverzeichnissen wurde mit einer überschaubaren Anzahl von Anbietern eine Ausschreibung gestartet. Dies erbrachte nach den Vergabegesprächen unter der Federführung von T&C eine Einsparung bei annähernd gleicher Leistung von über 40%. Andreas Hemsch von LISTA erklärt: „Ausschlaggebend für den Erfolg waren:

■ die detaillierte Dokumentation der aktuellen sowie der gewünschten Situation

■ die detaillierte Dokumentation der aktuellen sowie der gewünschten Situation

■ die detaillierte Dokumentation der aktuellen sowie der gewünschten Situation

■ die detaillierte Dokumentation der aktuellen sowie der gewünschten Situation



TRUST & COMPETENCE